

**Giresun Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama
Merkezi
Memnuniyet Anketi**

Yanıtlar anonim tutulacak ve yalnızca istatistiksel değerlendirme amacıyla kullanılacaktır.

1) Psikolojik danışmanlık hizmetine ulaşmakta zorluk yaşadınız mı?

☐ Evet (Yanıtınız evet ise yaşadığınız zorluktan bahseder misiniz?)

☐ Hayır

2) Psikolojik danışmanlık hizmetlerinden hangi yol ile yararlandınız? (Aşağıdaki
yanıtlardan birini seçiniz.)

☐ İnternet sitesi ile randevu

☐ E-posta ile randevu

☐ Telefon ile randevu

☐ Doğrudan birime gelerek randevu

3) Birimden toplamda kaç seans psikolojik danışmanlık hizmeti aldınız?

☐ Yalnızca 1 seans

☐ 1-5 seans

☐ 5-10 seans

☐ 10 seans ve üzeri

4) Psikolojik destek sunulan ortamı hizmete uygun buldunuz mu?

☐ Evet

☐ Hayır: (Yanıtınız hayır ise sebebinizden bahseder misiniz?)

5) Psikolojik destek hizmetini yeterli buldunuz mu?

☐ Evet:

☐ Hayır: (Yanıtınız hayır ise sebebinizden bahseder misiniz?)

6) Soru: Size hizmet sunan uzmanı, sunduğu hizmet açısından alanında yeterli buldunuz mu?

☐ Evet

☐ Kısmen

☐ Hayır (Yanıtınız hayır ise sebebinizden bahseder misiniz?):

7) Sunulan psikolojik destek hizmetlerini arkadaşlarınıza önerir misiniz?

☐ Evet

☐ Hayır

8) Üniversitemizde psikolojik destek hizmeti sunulduğunu nasıl öğrendiniz? (Aşağıdaki yanıtlardan birini seçiniz.)

☐ Hocamdan

☐ Arkadaşımdan

☐ Sosyal medyadan

☐ Birimin web sitesinden

☐ Afiş/Broşürden

☐ Diğer

9) Sizlere sunulan psikolojik danışma ve rehberlik hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması için öneri ve görüşlerinizi lütfen buraya yazınız.